

Le Groupe coopératif Occitan et ses filiales font partie de l'Union de coopératives ValédOc.

Il compte près de 800 salariés et dispose d'installations dans tout le Sud-Ouest.

Le principal site est à Castelnaudary (Aude).

Les grands métiers du Groupe Occitan sont :

- l'approvisionnement en engrais, phytosanitaires, semences;
- la collecte, le stockage et la commercialisation des céréales et des oléoprotéagineux;
- la production de semences;
- la production et la nutrition animales.

“Vous imaginez : quelque soit la filière, que soient les opérateurs ou les administratifs, l'ensemble des acteurs a adhéré à PrismaDoc! Un petit livret de formation appelé “Mémento de l'Utilisateur” permet en moins d'une heure de former les futurs utilisateurs, y compris les personnes qui ne sont pas très expérimentées en informatique. En outre, 6 silos sur 75 sont à ce jour connectés avec succès. Nous envisageons avec sérénité le reste du déploiement”.

Thierry HENNINOT, Responsable Assurance Qualité Groupe



QUAND LE DOCUMENT ÉLECTRONIQUE TOUCHE LES SILOS

LES ENJEUX

Le Groupe Occitan est en croissance continue et tient à la qualité de ses activités. En matière d'agroalimentaire, si la sécurité est une obligation réglementaire, la qualité est un choix. Depuis près de 10 ans c'est le choix qu'a fait le Groupe Occitan et qui l'a conduit à l'obtention d'un grand nombre de certifications systèmes et produits. Parmi celles-ci, ISO 9001 Semences et 9002 Stockage, Agriconfiance Végétal et Lapin, Agriculture Biologique, Label Rouge, etc. Dès 1998, le Groupe a ressenti la nécessité d'assurer la gestion documentaire de ces certifications au moyen d'une solution informatique globale. Thierry Henninot, Responsable Assurance Qualité Groupe, en témoigne : “A cause du nombre croissant des certifications, la gestion documentaire papier était devenue une charge presque intenable”.

LA RÉPONSE D'ENNOV

Après investigations auprès de sociétés déjà équipées de logiciels qualité, le Groupe Occitan fait en 2001 le choix de PrismaDoc. M. Henninot explique : “Nous avons pris notre temps pour trouver la bonne solution. Notre souci était d'acquérir un outil qui puisse aussi être utilisé dans d'autres domaines comme la Sécurité ou le Management et pas seulement la Qualité. Il fallait qu'il soit évolutif, parce que notre société est en perpétuel mouvement, qu'il puisse gérer les utilisateurs papier comme les utilisateurs équipés de la messagerie, et par dessus tout, qu'il soit très facile d'utilisation. PrismaDoc répondait très exactement à nos attentes : d'ailleurs le déploiement entamé s'est effectué sans aucun problème”. Aujourd'hui, on dénombre environ 50 utilisateurs électroniques et 150 utilisateurs papier. Le Groupe Occitan estime que PrismaDoc a permis de réduire la charge administrative liée à la gestion documentaire papier de façon radicale et a libéré du temps pour des tâches plus importantes.

LE PROJET

Pendant six mois, M. Heninot a travaillé à la mise en place de PrismaDoc en collaboration avec une stagiaire de l'INSA-Toulouse.

Ces six mois sont essentiellement consacrés à saisir le paramétrage idéal : "La configuration de l'outil est simple et permet d'exploiter toutes ses possibilités sans être un informaticien chevronné. Nous nous mettions toujours à la place de l'utilisateur, puis nous faisons des simulations en conditions d'utilisation réelle sur la base test. Le nerf de la guerre est là : ne penser qu'au confort des futurs utilisateurs. La gestion au jour le jour est conditionnée par les droits qui sont octroyés par le service informatique.

L'augmentation progressive de ces droits permet d'aller vers une autonomie satisfaisante. Je ne voulais pas d'un système pour lequel il aurait fallu sans cesse faire appel à l'informatique".

Au bout de six mois, la base est prête à l'emploi et les 800 documents des différents systèmes y sont intégrés. "Depuis la mise en place, nous avons procédé à une petite enquête auprès des utilisateurs. Ceux-ci trouvent l'outil adapté et très ergonomique; pourtant certains d'entre eux ne possédaient pas de notion d'informatique". Un utilisateur du domaine "ISO Stockage", interrogé au vol, renchérit : "Pour un novice en informatique, c'est la facilité d'utilisation qui est vraiment un plus. J'exprimais quelque doute quand on m'a dit qu'il n'y aurait plus de papier, mais le classement proposé par le logiciel permet simplement de retrouver un document et, vraiment, on gagne du temps".



Une véritable communication s'est instaurée entre les utilisateurs et le département Qualité : les possibilités de commentaire autour des documents sont largement utilisées. Ces forums, preuve de l'engouement que suscite PrismaDoc chez les utilisateurs, contribuent à l'amélioration continue de la Qualité avec des documents qui sont de plus en plus proches de la réalité du terrain.

Devant ce succès, le Groupe Occitan pense généraliser cet outil à l'ensemble de l'Union des coopératives ce qui ne peut que renforcer les synergies déjà existantes.

A PROPOS D'ENNOV

Ennov est une société d'édition de logiciels, exclusivement dédiée à la gestion du contenu et des processus d'entreprise. Ennov met au service de problématiques de GED, de workflow ou de portail des solutions aux technologies ouvertes, en proposant en mode Intranet (accès en client léger exclusivement) une solution qui marie rapidité de mise en place, souplesse du paramétrage fonctionnel et simplicité d'utilisation. Cette solution a déjà été adoptée par de grands groupes en France et à l'étranger, comme AGF, Alstom, PSA, General Electric ou Vivendi. Ennov est une société française, dont le siège est à Paris et qui possède une filiale à New York. Elle dispose d'un réseau de distributeurs partout dans le monde. PrismaSuite, la suite applicative que propose Ennov, est utilisée par plus de 150 000 personnes, dans 12 langues et 15 pays.

www.ennov.com